

## Política de cookies

SERVICIOS HOTELEROS LA CATEDRAL S.L cumple con lo dispuesto en las obligaciones previstas en el apartado segundo del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI), en relación con el Reglamento(UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD).

Este Sitio Web [www.hotelcatedral.net](http://www.hotelcatedral.net) utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navega. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerle como usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que se hacen de estas tecnologías se describen a continuación.

La presente Política de Cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que existen en el Sitio Web.

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES? DEFINICIÓN Y FUNCIÓN GENÉRICA DE LAS COOKIES

---

Las cookies son ficheros que se almacenan en el ordenador del Usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente el ordenador del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita o bien por terceros con los que se relaciona el Sitio Web, y permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocerle.

#### 1.1. Tipos de cookies

---

##### 1.1.2. Cookies según entidad que las gestiona.

Según quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, se distinguen dos tipos:

- Cookies propias: aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

##### 1.1.3. Cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal, pudiendo tratarse de:

- *Cookies de sesión*: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- *Cookies persistentes*: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### 1.1.4. Cookies según su finalidad.

Por último, existe otras tipologías de cookies a título orientativo por ser las más habituales según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de preferencias o de personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis o medición:** permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de redes sociales externas:** se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

## 2. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS Y CUÁL ES SU FINALIDAD?

Cuando navega por este Sitio Web puede encontrar cookies insertadas directamente por SERVICIOS HOTELEROS LA CATEDRAL S.L o bien cookies insertadas por entidades externas, según lo detallado a continuación:

Tipo de cookie	descripción	finalidad	Plazo de tratamiento
Rendimiento	Estas Cookies se utilizan para mejorar la navegación y optimizar el funcionamiento de nuestros Servicios. Almacenan configuraciones de Servicios para que no tenga que reconfigurarlos cada vez que nos visite.	Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido; las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador;ej.: los objetos guardados en el "carrito de la compra" en los Servicios de E-commerce; etc.	Persistentes

Analíticas	<p>Nos ayudan a nosotros y a terceros a recopilar información sobre el uso de la web, a efectos de realizar un análisis estadístico para poder mejorar la estructura y los contenidos</p> <p>Cada vez que un usuario visita un Servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie, que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios para identificar de forma anónima al visitante.</p>	<p>Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo. Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y más atractivos para los usuarios. Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita. Salvo que el usuario decida registrarse en un servicio del Responsable, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle directamente. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización y mejora de la experiencia de los usuarios en el Servicio.</p>	Persistentes
Publicidad propia	<p>Este tipo de Cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios.</p>	<p>Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.</p>	Persistentes
Publicidad de terceros	<p>Además de la publicidad gestionada por los Servicios propios, el Responsable ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros (“Ad-Servers”).</p>	<p>De este modo, anunciantes, operadores publicitarios y otros intermediarios pueden almacenar Cookies a través de los Servicios en los navegadores o aplicaciones de los usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan. Las empresas que generan estas Cookies tienen sus propias políticas de privacidad.</p>	Persistentes
Publicidad comportamental	<p>Modelo publicitario basado en el comportamiento del consumidor para el cual una Cookie recaba información anónima sobre hábitos de navegación.</p>	<p>La finalidad es ofrecer al usuario publicidad acorde con sus intereses. Ayudan a recopilar los hábitos de navegación del usuario para crear un perfil de sus intereses y para mostrarle anuncios adaptados a los mismos.</p>	Persistentes
Cookies técnicas esenciales	<p>Son necesarias para gestionar la navegación dentro del sitio web o para mantener al usuario conectado. No se pueden desactivar porque afectaría al funcionamiento de la web</p>		Persistentes
Cookies de personalización	<p>Necesarias para recordar determinadas preferencias del usuario</p>		

### 3. INFORMACIÓN SOBRE CÓMO ACEPTAR, DENEGAR, REVOCAR EL CONSENTIMIENTO O ELIMINAR LAS COOKIES

---

Tiene la opción de permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utilice. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador. La forma de deshabilitarlas es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultar el menú de Ayuda del navegador donde encontrará todas las instrucciones.

Podrá elegir en cualquier momento qué cookies desea que funcionen en este Sitio Web.

En los siguientes enlaces tiene a su disposición toda la información para configurar o deshabilitar las cookies en cada navegador:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Existe un complemento de inhabilitación de las cookies de Google Analytics para los navegadores más habituales (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Opera) que facilita la exclusión de la instalación de estas cookies. Puede encontrar más información en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- Your online choices: [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

#### 3.1. Información sobre transferencia de datos a terceros países.

Puede informarse de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados).

### 4. ¿QUÉ OCURRE SI RECHAZA LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

---

En este caso podrá seguir navegando, aunque el uso de algunos de los servicios podrá ser limitado o bien no pueda acceder y por tanto su experiencia en nuestro Sitio Web resultará menos satisfactoria. Podrá rechazarlas en cualquier momento.

### 5. CONSENTIMIENTO

---

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

**POLÍTICA DE COOKIES** (enlaza a la presente política de cookies donde le facilitamos toda la información necesaria, así como modificar la configuración de las cookies en su navegador o rechazar las que desee. En tal caso, solo se descargarán las imprescindibles para navegar y que no pueden deshabilitarse).

**ACEPTAR COOKIES** (se aceptarán todas las cookies mencionadas. No se volverá a visualizar el aviso durante la presente sesión en el navegador).

**CONFIGURAR** (modularmente, podrá decidir para qué tipo de cookies consiente su instalación y para cuales no).

Si desea revocar el consentimiento prestado o realizar alguna pregunta sobre la Política de Cookies del Sitio Web, se puede poner en contacto con el Prestador a través del correo electrónico [datos@hotelcatedral.net](mailto:datos@hotelcatedral.net) indicando en el asunto "Política de Cookies".

En relación al resto de información exigida por la normativa de protección de datos puede consultarla en nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD.